

令和4年度 利用者懇談会報告

奥戸総合スポーツセンター体育館
奥戸総合スポーツセンター温水プール館
水元総合スポーツセンター体育館

方法：

口頭による意見交換

令和4年度利用者懇談会実施報告書

奥戸総合スポーツセンター体育館

実施日時：2022年9月15日（木） 20：50～21：00

参加者：Group Power 7名

進行役：山本 杏奈

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？
葛飾区内 7名
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？
半年前…2名、5年前…1名、7～8年前…4名、10年以上前…0名
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。
レッスン参加…4名、トレーニングルーム利用…3名
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？
スタジオ…3名、トレーニングルーム…4名
- Q 当施設を知ったきっかけはどのようなものですか？
区報…2名、HP…1名、知人の紹介…4名
- Q 満足度をあげるためにはどうしたらいいと思いますか？
レッスンで声を出したい。
レッスンの枠を増やしてほしい。
新曲イベントに参加したい。
- Q コロナ禍でのトレーニングルーム・スタジオ内のルールやマナーで気になる点はございますか？
特になし。
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。
スタジオを広くしてほしい。
シャワールームを新しくしてほしい。
正面入り口のトイレがたまに汚い。
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？
特になし。
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？
特になし。

Q 希望するレッスンなどがありますか？
ダンス系のレッスンをいれてほしい。
ボクササイズのレッスンをいれてほしい。
ラテンエアロのレッスンをいれてほしい。
土日のレッスン数増加希望。

令和4年度利用者懇談会実施報告書

奥戸総合スポーツセンター体育館

実施日時：2022年12月16日（金） 13：30～13：40

参加者：脂肪燃焼エアロビクス 12名

進行役：山本 杏奈

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？
葛飾区内 12名
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？
半年前…0名、5年前…0名、7～8年前…1名、10年以上前…11名
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。
レッスン参加…11名、トレーニングルーム利用…1名
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？
スタジオ…11名、トレーニングルーム…1名
- Q 当施設を知ったきっかけはどのようなものですか？
区報…9名、HP…0名、知人の紹介…3名
- Q 満足度をあげるためにはどうしたらいいと思いますか？
値段を安くしてほしい。
スポーツコース前後でトレーニングルームを使えていた状態に戻してほしい。
レッスンを欠席した振替をつくってほしい。
- Q コロナ禍でのトレーニングルーム・スタジオ内のルールやマナーで気になる点はございますか？
特になし。
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。
特になし。
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？
満足。
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？
特になし
- Q 希望するレッスンなどはありますか？
ステップ、エアロビクス、パワーヨガをふやしてほしい。

令和4年度利用者懇談会実施報告書

奥戸総合スポーツセンター温水プール館

実施日時：2022年11月21日（月）～30日（水） 随時実施
参加者：プール団体利用者 5団体
進行役：中村 恵

Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？
葛飾区（青戸、奥戸、高砂、白鳥、新小岩、堀切）

Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？
30年前 3団体
20年前 2団体

Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。
・葛飾区のレディーススイミングが終了したため。 2件
・子供を連れてきていた。
・健康の為。
・子供のころから水泳を習っていたため、近隣施設で利用。

Q どちらの施設を最初に使われましたか？
総スポの体育館、プール、エイトホール

Q 現在はどちらの施設を利用されていますか？
プール

Q 温水プール館の満足度を更に上げるための改善点をぜひ、お聞かせください。
・日焼け対策の為、窓側ではないコースに移動できるとありがたいです。
・シャワー利用後、シャンプー等の泡や髪の毛を流してほしい。
・シャワールームに個別のカーテンを設置してほしい。
・ジャグジーがほしい。
・ドライヤーを利用する際、髪の毛が落ちるので、くすかごがほしい。

Q プールの中でのルールやマナーなどでも色々ご意見を頂戴しております。
普段皆様が気になっていることをお聞かせください。
・放送が聞こえにくい。
・シャワー利用後、シャンプー等の泡や髪の毛を流してほしい。
・全裸でシャワーはやめてほしい。
・団体レーンに間違えて入ってくる一般の方が危ない。

Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。

- 洗面台、シャワー室のカビ。
- ロッカーの床の水はけが悪い。
- 日差しがまぶしい。

Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？

- 親切。
- 笑顔で接してくれる。
- 急病人が出たとき迅速、且つ丁寧に対応してくれた。

Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？

- コロナ感染対策はわかるが利用時間前、館内で待ちたい。
- 利用者が気持ちよく使えるように考えて下さりありがとうございます。

令和4年度利用者懇談会実施報告書

奥戸総合スポーツセンター温水プール館

実施日時：2022年12月5日（月）～19日（月） 随時実施
参加者：プール個人利用者 14名
進行役：泉山 泰毅

- Q どちらからお越しいただいているかお聞かせください。
東立石、立石、東新小岩、鎌倉、江戸川区、西新小岩、八潮市、埼玉県、
細田、お花茶屋、奥戸、柴又、足立区、宝町
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃からかお聞かせください。
20年前 4年前、2年前 半年前、1年前 25年前、3年前、15年前
- Q 当施設を利用されたきっかけをお聞かせください。
スポかつを見て 近くのプールを探していた 運動不足解消
リハビリ 鎌倉にプールがなくなったから
学校プールの授業 空いている
友人の紹介 運動不足解消
安い 水温が低い
- Q どちらの施設を最初に使用したかお聞かせください。
奥戸総合スポーツセンター
奥戸温水プール館
鎌倉
水元総合スポーツセンター
- Q 現在、利用をする施設をお聞かせください。
奥戸温水プール館
水元総合スポーツセンター
- Q 温水プール館の満足度を更に上げるための改善点を是非、お考えをお聞かせください。
・休憩時にサウナがあるとよい。
・放送が聞き取りにくい。
・床がきれいになるとうれしい
・年末年始も開館しているし、気になる点はすぐ直してくれるのでない。
・もう少し一般コースがほしい。
・50mプールにしてほしい。
・料金を下げる。
・利用者同士の間隔。
・スクールの多様化。

- 団体が多すぎる。
- シャワーのタイル改修。
- シャワーの水量。
- 泳ぐレーンを3コースは最低確保してほしい。
- 下駄箱設置。
- プールと更衣室の寒暖差をなくしてほしい。

Q プールの中でのルールやマナーなどでも様々なご意見を頂戴しております。普段気になっていることをお聞かせください。

- プール内での会話。
- 最近監視員が注意する事が少なくなった。
- 泳ぐのが遅い方が速く泳ぐコースで泳いでいるのが困りますが自分自身で解決しているので大きな問題ではありません。
- みんなルールを守っている。
- 泳いでいるのに横切る人がいる。
- フィンやパドルが使えない。
- 他人に無関心で泳いでいる人をどうにかしてほしい。
- プールの手すり体操をしてほしくない。
- 障害者の更衣室を男女別にしてほしい。

Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。

- ジャグジーがあるとさらに良い。
- お風呂がほしい。
- プールの床が不安定。

Q 館内スタッフの接客、業務態度をお聞かせください。

- 大変良い。
- 良い。

Q 館内スタッフに対するご要望をお聞かせください。

- 現状のままでよい。

Q 館内スタッフの接客、業務態度をお聞かせください。

- とても良いです。
- 親切だと思います。
- 気遣いがあり気持ちよくトレーニングできる。

Q 館内スタッフに対するご要望をお聞かせください。

- 現状のままでよい。