

2021年 利用者満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2022年1月17日～31日 回答数: 770人

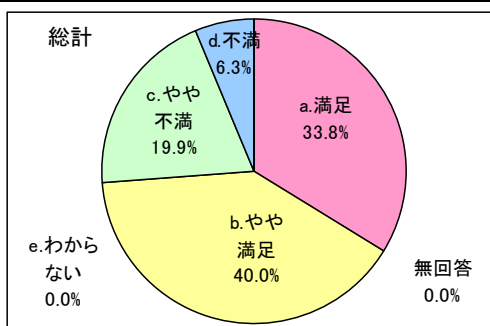
性別		
男性	341	44.3%
女性	395	51.3%
無回答	34	4.4%
年代		
10代	0	0.0%
20代	189	24.5%
30代	71	9.2%
40代	128	16.6%
50代	114	14.8%
60代	111	14.4%
70代以上	148	19.2%
その他	0	0.0%
無回答	9	1.2%

利用頻度		
a.毎日	69	9.0%
b.週2～3回	227	29.5%
c.週1回	218	28.3%
d.月2～3回	138	17.9%
e.月1回	26	3.4%
f.その他	48	6.2%
無回答	44	5.7%

利用目的		
a.健康維持増進	359	46.6%
b.運動不足解消	500	64.9%
c.ストレス解消	91	11.8%
d.身体作り	242	31.4%
e.大会(試合)	85	11.0%
f.打合せ	24	3.1%
g.シェイプアップ	155	20.1%
h.技術習得	37	4.8%
i.レクリエーション	48	6.2%
j.サークル参加	25	3.2%
k.その他	206	26.8%
無回答	0	0.0%

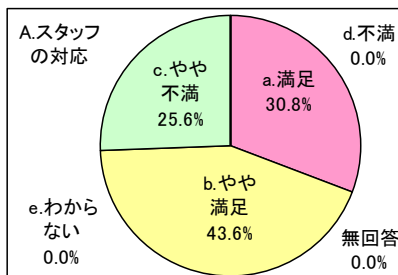
<利用者満足度ABCトータル評価>

a.満足	780	33.8%
b.やや満足	925	40.0%
c.やや不満	460	19.9%
d.不満	145	6.3%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



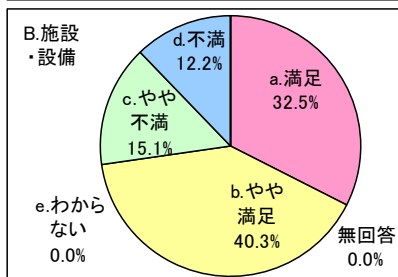
A. スタッフの対応

a.満足	237	30.8%
b.やや満足	336	43.6%
c.やや不満	197	25.6%
d.不満	0	0.0%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



B. 施設・設備

a.満足	250	32.5%
b.やや満足	310	40.3%
c.やや不満	116	15.1%
d.不満	94	12.2%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



C. 企画・サービス

a.満足	293	38.1%
b.やや満足	279	36.2%
c.やや不満	147	19.1%
d.不満	51	6.6%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

