

## 2022年 利用者満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2022年4月1日～2023年3月31日

回答数:1,166人

### 参加回数

はじめて	178	15.3%
2回目	106	9.1%
3回目	93	8.0%
4回目	69	5.9%
5回目以上	720	61.7%
交通手段(複数回答可)		
徒歩	240	20.6%
自転車	750	64.3%
バイク	6	0.5%
自動車	174	14.9%
タクシー	1	0.1%
バス	78	6.7%
電車	10	0.9%

### きっかけ

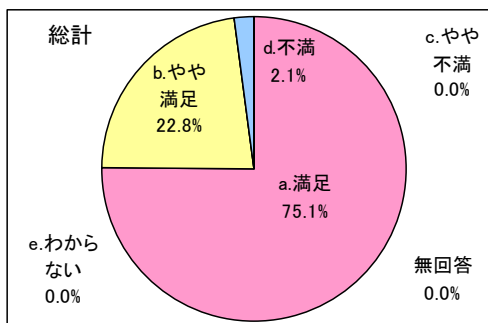
スポかつ広報誌	785	67.3%
総スポHP	123	10.5%
葛飾区HP	34	2.9%
フェイスブック	0	0.0%
新聞折込チラシ	10	0.9%
通りがかり	6	0.5%
家族・友人・知人	127	10.9%
スタッフ勧誘	2	0.2%
掲示物・ポスター	32	2.7%
その他	47	4.0%

### 参加理由(複数回答可)

内容がよい	788	67.6%
日程がよい	387	33.2%
時間帯がよい	610	52.3%
回数がよい	247	21.2%
価格が手頃	450	38.6%
自宅から近い	447	38.3%
アクセスが便利	303	26.0%
雰囲気がよい	143	12.3%
評判がよい	45	3.9%
勧誘されたから	60	5.1%
体験・見学から	103	8.8%
なんとなく	35	3.0%
前回から継続	350	30.0%
その他	43	3.7%

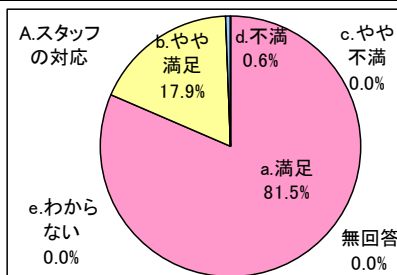
### <利用者満足度ABCトータル評価>

a.満足	2628	75.1%
b.やや満足	797	22.8%
c.やや不満	0	0.0%
d.不満	73	2.1%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



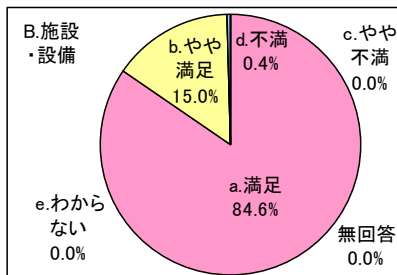
### A. スタッフの対応

a.満足	950	81.5%
b.やや満足	209	17.9%
c.やや不満	0	0.0%
d.不満	7	0.6%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



### B. 施設・設備

a.満足	986	84.6%
b.やや満足	175	15.0%
c.やや不満	0	0.0%
d.不満	5	0.4%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



### C. 企画・サービス

a.満足	692	59.4%
b.やや満足	413	35.4%
c.やや不満	0	0.0%
d.不満	61	5.2%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

